

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Maisha Travel by Jess

Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um die folgenden Bedingungen aufmerksam zu lesen. Diese AGB regeln die Vertragsbeziehung zwischen Maisha Travel by Jess und Ihnen, dem Käufer bzw. der Reisenden, für individuell gestaltete Safaris und Touren.

1. Zahlungen und Unterlagen

- Zahlungen erfolgen per Banküberweisung.
- Nach Erhalt der Rechnung sind alle Zahlungen innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist direkt zu begleichen.
- Die endgültigen Reiseunterlagen werden etwa vier Wochen vor Abreise verschickt.

Gruppenreisen: Der gesamte Reisepreis muss bei Buchung vollumfänglich bezahlt werden.

Individualreisen: Bei Buchung ist eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtpreises zu leisten. Diese Anzahlung ist nicht erstattungsfähig. Der Restbetrag ist spätestens 90 Tage vor Abreise zu begleichen. Individualreisen umfassen Einzelpersonen (Einzelzimmer), Paare oder gemeinsam reisende Freunde (Doppelzimmer), die nicht Teil einer offenen Gruppenreise sind.

2. Preisgestaltung

Maisha Travel by Jess behält sich das Recht vor, Preise anzupassen, sofern externe Faktoren wie Inflation, Treibstoffkosten, Löhne, Materialkosten, Flugpreise oder Wechselkurse den ursprünglichen Preis wesentlich beeinflussen. Anpassungen werden nach Möglichkeit vermieden und stets mit den Kundinnen und Kunden abgestimmt.

3. Teilnahmebedingungen

Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Personen mit:

- Herzkrankheiten, chronischen Krankheiten, körperlichen Einschränkungen
 - fortgeschrittener Schwangerschaft
 - psychischen Erkrankungen, die lange Reisen beeinträchtigen könnten
-

4. Nicht inbegriffene Leistungen

Folgende Leistungen sind nicht im Reisepreis enthalten:

- Visa, Impfungen, Übergepäck, Versicherungen
- Persönliche Ausgaben (z. B. Kommunikation, Trinkgelder, Zimmerservice, externe Aktivitäten)
- Nicht ausdrücklich eingeschlossene Transporte
- Neue, nach Rechnungsstellung erhobene Gebühren

- Getränke und Wäscheservice (nur bei ausgewählten Unterkünften inklusive)

5. Stornierungsbedingungen bei Gruppenreisen

Nach erfolgter Buchungszusage und vollständiger Bezahlung ist eine Stornierung durch den Teilnehmer bzw. die Teilnehmerin grundsätzlich ausgeschlossen. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der geleisteten Zahlungen, unabhängig vom Grund der Absage.

Empfehlung: Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

6. Stornierungsbedingungen für Individualreisen

Individualreisen sind Buchungen für eine Einzelperson (Einzelzimmer), ein Paar oder zwei gemeinsam reisende Freunde (Doppelzimmer), die nicht Teil einer offenen Gruppenreise sind.

Maisha Travel by Jess bemüht sich im Falle einer notwendigen Änderung, die Reise nach Möglichkeit zu verschieben, bevor eine vollständige Stornierung erfolgt.

Im Falle einer vollständigen Stornierung hängt eine mögliche Rückerstattung von den Bedingungen der gebuchten Drittanbieter (z. B. Unterkünfte, Transfers, Aktivitäten) ab. Maisha Travel by Jess wird sich im Interesse der Kundin bzw. des Kunden um eine bestmögliche Lösung bemühen. Je nach Kulanz oder Stornierungsbedingungen der Partnerunternehmen kann ein gewisser Teilbetrag rückerstattet werden. Eine Rückzahlung ist jedoch nicht garantiert.

Empfehlung: Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

7. Änderungen der Reiseroute

Maisha Travel by Jess kann Reiserouten anpassen, wenn dies durch Umstände wie Flugplanänderungen, Sicherheitslagen oder Naturereignisse notwendig ist. Es wird stets versucht, eine vergleichbare Alternative anzubieten.

8. Gepäckbestimmungen bei Leichtflugzeugen

- Max. 20 kg Gesamtgepäck pro Person (inkl. Handgepäck)
 - Nur weiche Reisetaschen erlaubt (kein Hartschalenkoffer)
 - Max. 5 kg Handgepäck (1 Stück)
 - Masse: max. 30 cm x 35 cm x 70 cm
 - Reisende mit über 110 kg Körpergewicht: ggf. Zusatzgebühren
-

9. Foto- und Videoaufnahmen

Während der Reisen können Foto- und Videoaufnahmen durch Maisha Travel by Jess gemacht werden. Diese Aufnahmen dürfen – sofern keine ausdrückliche Ablehnung durch die abgebildete Person erfolgt – für Marketingzwecke (z. B. Website, Instagram) verwendet werden.

10. Gesundheitliche Anforderungen

- Impfeempfehlungen: Tetanus, Diphtherie, Hepatitis A, Gelbfieber (Nachweis im Impfpass)
- Vorsorge gegen: Malaria, Typhus, Polio
- Empfehlung: Konsultieren Sie mindestens 3 bis 4 Monate vor Abreise Ihren Arzt.

11. Haftung & Verantwortung

Maisha Travel by Jess:

- fungiert als Buchungsagent für Drittanbieter (z. B. Hotels, Fluggesellschaften)
- haftet nicht für deren Leistungen, da diese unabhängig agieren
- übernimmt keine Haftung für Schäden, Verletzungen oder Todesfälle durch Drittleistungen
- kann bei höherer Gewalt Reisen ändern oder absagen
- haftet nicht für Verspätungen, Planänderungen oder daraus entstehende Mehrkosten
- übernimmt keine Haftung für Verlust oder Diebstahl von Wertgegenständen, Bargeld, Kreditkarten etc.

12. Risiken

Die Teilnahme an den angebotenen Reisen erfolgt auf eigenes Risiko. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie gesundheitlich zur Teilnahme in der Lage sind.

13. Höhere Gewalt

"Höhere Gewalt" bezeichnet Umstände außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Maisha Travel by Jess (z. B. Naturkatastrophen, Pandemien, Unruhen, Krieg, Terror, Unfälle, Aufstände).

In solchen Fällen ist Maisha Travel by Jess nicht verpflichtet, eine verspätete oder ausgefallene Leistung zu erbringen. Reiserouten können angepasst oder Reisen abgesagt werden. Wenn möglich, wird eine vergleichbare Alternative angeboten. Etwaige Rückzahlungen erfolgen nach Ermessen und auf anteiliger Tagesbasis. Kosten, die durch höhere Gewalt entstanden sind, können von einer Rückzahlung abgezogen werden.

14. Versicherungspflicht

Verpflichtend abzuschließende Versicherungen:

- Unfalltod und Invalidität
- Schwere Krankheit

- Medizinische Notfall-evakuierung (inkl. Rücktransport ins Heimatland)

Dringend empfohlene Versicherungen:

- Verlust persönlicher Gegenstände
- Reiserücktritt / -abbruch / -unterbrechung

Bitte beachten Sie: Private Krankenhäuser in Afrika behandeln nur Patienten mit gültiger Versicherung oder Kostenübernahmegarantie. Eine umfassende Police sollte Transportkosten, medizinische Leistungen und Umbuchungsgebühren abdecken.

15. Zustimmung

Mit Ihrer Anzahlung oder Teilzahlung für eine Gruppen- oder Individualreise erklären Sie sich mit allen hier genannten Bedingungen einverstanden.

16. Kostenbeitrag & Transparenz

Die Reisen von Maisha Travel by Jess werden nicht gewinnorientiert angeboten. Der Pauschalpreis deckt ausschließlich die tatsächlichen Reise- und Organisationskosten von Jessica Brühwiler. Eine Einzelaufstellung erfolgt nicht, da sämtliche Leistungen im transparenten Gesamtpreis enthalten sind.

17. Ombudsmann

Vor rechtlichen Schritten empfehlen wir die Kontaktaufnahme mit dem Ombudsmann der Schweizer Reisebranche:

Ombudsmann der Schweizer Reisebranche

Postfach, 8038 Zürich

Tel.: +41 44 485 45 35

www.ombudsmann-touristik.ch

18. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis unterliegt ausschliesslich dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Meilen, 8706, Schweiz.

19. Hinweis zur Kundengeldabsicherung

Für Reisen von Maisha Travel by Jess besteht keine gesetzliche Kundengeldabsicherung. Im unwahrscheinlichen Fall einer Zahlungsunfähigkeit von Maisha Travel by Jess besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen. Falls gebuchte Leistungen (z. B. Hotels, Transport) kostenfrei storniert werden können, werden allfällige Rückzahlungen an die Kundschaft weitergeleitet.

Bei Zahlungsunfähigkeit von Partnerunternehmen (z. B. Hotels, Transportunternehmen) haftet Maisha Travel by Jess nicht für deren Ausfälle, bemüht sich jedoch um eine bestmögliche Lösung im Interesse der Reisenden.

20. Datenschutz

Mit der Buchung bei Maisha Travel by Jess bestätigen Sie, unsere Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen zu haben. Die Datenschutzhinweise sind auf unserer Website jederzeit abrufbar unter: <https://www.maishatravelbyjess.com/privacypolicy>. Sie regeln, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und schützen. Die Zustimmung zur Kenntnisnahme der Datenschutzhinweise ist Bestandteil des Buchungsvertrags.

Liebe Grüsse

Maisha Travel by Jess - Jessica Brühwiler



25.06.2025, Uetikon am See