

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Maisha Travel by Jess – 01. Februar 2026

---

## 1. Vermittlung & Abrechnung

Maisha Travel by Jess handelt ausschliesslich als Reisevermittlerin.

Die angebotenen Reiseleistungen werden von unabhängigen Drittleistungsträgern erbracht. Maisha Travel by Jess erbringt diese Leistungen nicht selbst.

Die in Rechnung gestellten Beträge verstehen sich als Gesamtpreise für die jeweils vermittelten Reiseleistungen und beinhalten die Vermittlungs-, Koordinations- und Abwicklungsleistung von Maisha Travel by Jess sowie allfällige Bearbeitungs-, Transaktions- oder Zahlungsgebühren.

Allfällige Wechselkursdifferenzen sowie Rundungen zwischen Rechnungsstellung und effektiver Zahlung an die jeweiligen Leistungsträger sind im Gesamtpreis berücksichtigt.

---

## 2. Leistungserbringer & Vertragsverhältnisse

Die einzelnen Reiseleistungen – insbesondere Flüge, Unterkünfte, Transporte und Aktivitäten – werden von unabhängigen Drittleistungsträgern erbracht.

Die jeweiligen Verträge über diese Leistungen kommen direkt zwischen der reisenden Person und dem jeweiligen Leistungsträger zustande.

Maisha Travel by Jess vermittelt diese Leistungen, koordiniert die Buchung und wickelt diese im Namen der reisenden Person ab.

---

## 3. Flüge – noch nicht gebucht (Buchung nach Zahlungseingang)

Sofern Flüge zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung noch nicht gebucht sind, erfolgt die Buchung nach Zahlungseingang zum aktuell verfügbaren Tarif.

Flugpreise sind tages- und verfügbarkeitsabhängig.

Sofern Flüge durch Maisha Travel by Jess vermittelt werden, erfolgen diese Buchungen im Namen der reisenden Person.

Der in Rechnung gestellte Flugpreis stellt einen Richtpreis dar und basiert auf dem zum Zeitpunkt der Offertstellung bekannten Tarif.

Sollte es zwischen Rechnungsstellung und effektiver Buchung zu erheblichen, nicht vorhersehbaren Preisabweichungen kommen, wird die reisende Person vor der Buchung transparent informiert.

Die effektiv anfallende Preisdifferenz kann entsprechend nachverrechnet werden.

---

## **4. Bereits gebuchte Flüge**

Sofern Flüge im Rahmen einer Reise oder Gruppenreise bereits vor Rechnungsstellung durch Maisha Travel by Jess vermittelt und gebucht wurden, gelten diese als verbindlich reserviert.

Der in Rechnung gestellte Flugpreis basiert auf dem zum Buchungszeitpunkt gültigen Tarif und versteht sich als Fixpreis inklusive Vermittlungs- und Abwicklungsleistung.

Eine nachträgliche Preisänderung ist ausgeschlossen.

Die Durchführung der Flüge liegt ausschliesslich in der Verantwortung der jeweiligen Airline. Es gelten deren Beförderungsbedingungen.

Für Flugverspätungen, Annullationen, verpasste Anschlüsse, Gepäckverlust oder sonstige Unregelmässigkeiten der Airline wird keine Haftung übernommen.  
Zwingende gesetzliche Ansprüche der reisenden Person gegenüber der Airline bleiben vorbehalten.

---

## **5. Haftung**

Maisha Travel by Jess haftet nicht für Leistungen, die durch Drittleistungsträger erbracht werden (z. B. Fluggesellschaften, Hotels, Lodges, Transport- oder Aktivitätsanbieter), soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Eine Haftung für Änderungen einzelner Reiseleistungen oder des Reiseablaufs, die aus organisatorischen, wetterbedingten, sicherheitsrelevanten oder behördlich angeordneten Gründen erfolgen und ausserhalb des Einflussbereichs von Maisha Travel by Jess liegen, ist ausgeschlossen.

Dies betrifft insbesondere auch Folgewirkungen wie Programmänderungen, zeitliche Verschiebungen, Ersatzunterkünfte, Ersatzleistungen oder den teilweisen bzw. vollständigen Wegfall einzelner Leistungen.

Zwingende gesetzliche Ansprüche der reisenden Person bleiben vorbehalten.

---

## **6. Höhere Gewalt**

Maisha Travel by Jess haftet nicht für Leistungsstörungen, Leistungsänderungen oder die Nichtdurchführung einzelner oder mehrerer Reiseleistungen, die auf Ereignisse höherer Gewalt zurückzuführen sind.

Als höhere Gewalt gelten insbesondere, aber nicht abschliessend: Naturkatastrophen, Pandemien oder Epidemien, behördliche Anordnungen, politische Unruhen, Streiks, Kriegshandlungen, Terrorismus, Grenzschiessungen oder vergleichbare unvorhersehbare Ereignisse ausserhalb des Einflussbereichs von Maisha Travel by Jess, insbesondere aus sicherheitsrelevanten Gründen.

In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Zwingende gesetzliche Ansprüche der reisenden Person bleiben vorbehalten.

---

## **7. Programmänderungen**

Kleinere Änderungen im Reiseverlauf oder Zeitplan aus organisatorischen, wetterbedingten oder sicherheitsrelevanten Gründen bleiben vorbehalten.

Solche Anpassungen erfolgen im Interesse eines reibungslosen und sicheren Reiseablaufs und stellen keinen Reisemangel dar, sofern der Gesamtcharakter der Reise gewahrt bleibt.

In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

---

## **8. Eigenverantwortung & Versicherung**

Die reisenden Personen sind selbst verantwortlich für den Abschluss einer ausreichenden Reise-, Unfall- und Annullationsversicherung.

Maisha Travel by Jess übernimmt keine Haftung für krankheits- oder unfallbedingte Ausfälle, persönliche Versäumnisse oder daraus entstehende Kosten.

---

## **9. Gruppenreisen**

Bei Gruppenreisen ist der Reisepreis nach Zahlungseingang grundsätzlich nicht erstattbar, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird dringend empfohlen.

---

## **10. Annahme der AGB**

Mit der Zahlung einer Rechnung gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie allfällige ergänzende Reisehinweise von Maisha Travel by Jess als akzeptiert.

---

Mehrwertsteuer nicht geschuldet gemäss Art. 10 Abs. 2 MWSTG.